



CITTA' DI GRANAROLO DELL'EMILIA
Bologna

Al Consigliere Comunale
Sig. Giuseppe Minissale
Gruppo Consiliare "Alternativa per Granarolo"

Oggetto: Risposta a interrogazione prot. n.15825 del 28/9/2018 ad oggetto "Interventi perdita di acqua sulla rete idrica"

Gentilissimo,

in merito alla nota in oggetto, si riporta di seguito la risposta fornita dalla Direzione Centrale Strategia, Regolazione ed Enti Locali di Hera, che ha in gestione il servizio.

"La procedura che regola la gestione del Pronto Intervento per il Servizio Idrico Integrato del distretto di Bologna è così organizzata:

1. La ricezione delle segnalazioni e l'attivazione del pronto intervento è effettuata dal Call Center Tecnico (CCT) che risponde 24 ore su 24 al numero verde di pronto intervento. E' altresì disponibile per gli Enti e le Autorità (Comuni, VVF, Protezione Civile, Carabinieri, ecc.) un numero verde esclusivamente dedicato con priorità massima di risposta.

2. Gli operatori del CCT smistano le segnalazioni alla Sala Operativa Acqua presente nel territorio di Bologna, presidiata da personale turnista dalle ore 6:24 alle ore 21:36, tutti i giorni dell'anno, festivi inclusi.

3. Il personale di sala attiva il personale operativo a disposizione operante sia in turno H16 (dalle ore 6,24 alle ore 21,36 tutti i giorni dell'anno festivi inclusi) sia in orario giornaliero (7,30-16,06 dal lunedì al venerdì). Al di fuori dei suddetti orari (dalle 21,36 alle 6,24) il CCT attiva direttamente il personale reperibile.

4. In seguito alla ricezione delle segnalazioni di PI, il personale operativo è tenuto ad effettuare l'attività di prima verifica su reti e allacciamenti acqua al fine di:

- individuare la causa del guasto/disservizio e a valutare se è possibile il ripristino immediato;
- eseguire gli interventi di messa in sicurezza finalizzati a segnalare o eliminare un potenziale pericolo per l'incolumità pubblica (segnaletica stradale, sezionamento della rete, presidio in attesa dell'intervento delle squadre di riparazione e/o dell'autorità competente, informazione e assistenza agli utenti/clienti finali coinvolti);
- classificare l'entità di una eventuale perdita (alta, media, bassa) e assegnare un grado di urgenza;



CITTA' DI GRANAROLO DELL'EMILIA
Bologna

- qualora la perdita sia classificata come indifferibile, l'intervento di riparazione è avviato immediatamente. In caso contrario, l'intervento di riparazione della rete è classificato come differibile, pertanto la sua esecuzione può essere posticipata ed eseguita nei giorni successivi.

Il tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento per l'attività di prima verifica è regolato dalla Delibera 665/2015 del 23-12-2015 "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato Allegato A (Art. 33.1)".

Nell'ambito del territorio exATO 5, nel 2017 il "Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento» per «Situazioni di Pericolo» è stato inferiore alle 2,5 h per il 93,2 % delle segnalazioni.

Per quanto riguarda il Comune di Granarolo dell'Emilia si precisa quanto segue:

- il numero di rotture di rete per Km nel 2017 è risultato pari a 0,43, a fronte di una media di ATO 5 -Bologna pari a 0,62.

- il numero di rotture di rete nell'anno 2017 è stato pari a 41 mentre si registra un calo nel 2018, da gennaio ad agosto, con un totale di 21.

- il tempo medio di riparazione nel 2018 è di 4-5 gg.

Infine si precisa che l'acqua dispersa non è costo a carico dei clienti, in quanto non conteggiata dai contatori di utenza."

Cordiali saluti

Il Sindaco
Daniela Lo Conte
(documento firmato digitalmente)